ESCOLHI A PRIMEIRA

Segundo [Jakob Nielsen](https://brasil.uxdesign.cc/ensinamentos-de-jacob-nielsen-sobre-intera%C3%A7%C3%A3o-do-usu%C3%A1rio-com-interfaces-f510ac9b2a73) (1957 -) existem cinco elementos que definem uma boa usabilidade.

* **Facilidade de aprendizado**

O grau de facilidade de uso da interface;

* **Eficiência de uso**

A eficiência da interface permite que as pessoas realizem rapidamente seus objetivos;

* **Facilidade de memorização**

Avalia se é fácil memorizar os caminhos para realizar uma tarefa nesta interface;

* **Erros**

Analisa casos em que as pessoas cometem erros ao utilizar a interface e qual é a severidade deles. Se é difícil de resolvê-los ou não;

* **Satisfação**

Observa se a interface é agradável.